

キャンセルポリシー

〈適用〉2021年10月19日（火）お申込み分より

【新規資格取得養成講習会キャンセル料】

- お申込確定後から→1,100円
 - 開催日の2か月前から→受講料の75%
 - 開催日の1か月前から開催日当日（無連絡不参加含）→受講料の100%
- ※例：講習会初日が10/4だった場合、1か月前は9/4、2か月前は8/4となる

【勉強会・MFC・部分受講キャンセル料】

- 開催日の31日前まで→無料
 - 開催日の30日前～15日前→1,100円
 - 開催日の14日前～2日前→受講料の50%
 - 開催日の前日（1日前）→受講料の75%
 - 開催日当日（無連絡不参加）→受講料の100%
- ※数え方：開催日当日を含めず、前日を1日前とする

共通事項

- ・料金のお支払い前でもキャンセル料が発生しますのでご注意ください。
- ・キャンセル料を差し引いた受講料を指定の口座に返金させていただきます。（振込手数料はお客様の負担とさせていただきます）
- ・キャンセル期日が土・日・祝日の場合、前営業日の16：00までに、お客様から直接お電話でキャンセルの意思表示をいただき、協会職員の確認がとれた場合に限りです。土・日・祝日は、対応いたしかねますのでご注意ください。（メール不可）

やむを得ない場合の対応

- ・天変地異と協会が判断した場合は、返金または他の講習会への振替対応をさせていただきます（振込手数料はお客様の負担とさせていただきます）。
- ・開催一か月前に最少催行人員に達しなかった場合は、開催中止となります。その際受講料は全額返金させていただきます（振込手数料は当協会負担）。